

Bessemmerstraße 82, 10.0G Süd

12103 Berlin

Deutschland

Info.localshift@gmail.com

USt-IdNr.: DE453245202

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Stand: April 2025

§ 1 Geltungsbereich Diese AGB gelten für sämtliche Leistungen von LocalShift – Inhaber: Felix Wietschke, Bessemmerstraße 82, 10. OG Süd, 12103 Berlin, c/o beredsam GmbH – gegenüber Unternehmen (§14 BGB) sowie – sofern angeboten – gegenüber Verbrauchern (§13 BGB). Sie gelten für alle Verträge, unabhängig von der Leistungsübermittlung per E-Mail, Online, telefonisch oder vor Ort.

§ 2 Vertragsgegenstand LocalShift bietet digitale Dienstleistungen im Bereich Online-Marketing an, insbesondere:

- Social Media Management
- Sichtbarkeitsberatung
- Google-Profilpflege
- Content-Erstellung
- Newsletter-Erstellung
- Analyse & Reporting
- Landingpage-Erstellung

Leistungsinhalte werden individuell vereinbart. Die operative Umsetzung kann durch qualifizierte Dritte (z. B. Freelancer) erfolgen. Die Auswahl liegt allein bei LocalShift.

§ 3 Vertragsschluss Ein Vertrag kommt ausschließlich zustande durch:

- schriftliche oder digitale Angebotsannahme durch den Kunden oder
- schriftliche Auftragsbestätigung durch LocalShift.

Die Darstellung von Leistungen auf der Website (z. B. Pakete) stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern eine unverbindliche Produktbeschreibung.

§ 4 Preise & Zahlungsbedingungen

- Alle Preise sind Netto-Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
- Einmalleistungen sind vor Beginn der Umsetzung fällig.
- Monatlich laufende Leistungen sind im Voraus zum Monatsbeginn fällig.
- Für Zusatzleistungen (z. B. weitere Plattformen, Anzeigenbetreuung) gelten individuelle Aufschläge gemäß Website oder Angebot.
- Die Zahlung erfolgt per Überweisung oder über digitale Zahlungsanbieter.
- Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen gemäß § 288 BGB sowie Mahnkosten berechnet.

§ 5 Mitwirkungspflichten des Kunden Der Kunde verpflichtet sich, alle erforderlichen Inhalte, Zugänge, Materialien und Informationen rechtzeitig bereitzustellen.

Kommt der Kunde dieser Mitwirkungspflicht nicht innerhalb von 10 Werktagen nach, ist LocalShift berechtigt:

- den Projektstart zu verschieben oder
- eine Aufwandspauschale zu berechnen oder
- bei fortbestehender Nichtmitwirkung vom Vertrag zurückzutreten.

§ 6 Leistungszeit & Fristen

- Der Projektzeitraum wird individuell vereinbart.
- Verzögerungen durch Dritte (z. B. Meta, Google, externe Plattformen) verlängern die Frist entsprechend.
- LocalShift informiert den Kunden über erkennbare Verzögerungen rechtzeitig.

§ 7 Nutzung & Rechte

- Mit vollständiger Bezahlung erhält der Kunde ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht an den gelieferten Inhalten.
- Die kommerzielle Weitergabe oder Bearbeitung durch Dritte ist nur mit schriftlicher Zustimmung von LocalShift gestattet.
- LocalShift behält sich das Recht vor, anonymisierte Beispiele für Referenzzwecke zu verwenden – außer der Kunde widerspricht ausdrücklich.

§ 8 Haftung

- LocalShift haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- Bei einfacher Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), jedoch nur im Rahmen des typischen vorhersehbaren Schadens.
- Keine Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, Datenverluste oder Plattformausfälle.
- Keine Haftung für Drittanbieter-Tools oder deren Änderungen (z. B. Google, Meta, Brevo, Metricool, Canva).

§ 9 Dritteleister & Freelancer LocalShift ist berechtigt, Leistungen durch sorgfältig ausgewählte Freelancer zu erbringen. Die Verantwortung für die Vertragserfüllung liegt weiterhin bei LocalShift.

§ 10 Inhalte & Templates

- Inhalte wie Newsletter, Landingpages oder Grafiken basieren auf standardisierten Vorlagen, die individuell angepasst werden.
- Darüberhinausgehende Anpassungen oder Änderungswünsche müssen separat vereinbart werden.

§ 11 Zusatzleistungen & Einmalkosten Nicht in den Paketen enthaltene Leistungen (z. B. Newsletter-System, Landingpage, Ads-Kampagne, Tool-Einrichtung, Plattform-Zuschläge) sind:

- keine Bestandteil des regulären Leistungspakets, außer sie sind ausdrücklich inkludiert.
- nur auf Basis separater Beauftragung durch den Kunden umsetzbar.

Die jeweils aktuellen Zusatzleistungen & Preise sind auf der Website von LocalShift aufgeführt und gelten als Bestandteil dieser AGB.

§ 12 Plattformzuschläge bei Multi-Channel-Betreuung Standardmäßig enthalten alle Pakete die Betreuung einer Plattform. Bei paralleler Betreuung mehrerer Kanäle gelten folgende Zuschläge:

- Crossposting (identischer Content auf zweiter Plattform): +29 €/Monat
- Plattformangepasster Content (z. B. LinkedIn ≠ Instagram): +99 €/Monat Diese Zusatzleistungen sind gesondert zu beauftragen.

§ 13 Vertragslaufzeit & Kündigung

- Die Vertragslaufzeit ergibt sich aus dem jeweils gebuchten Paket.
- Standardmäßig beginnt die Zusammenarbeit mit einer Mindestlaufzeit von drei Monaten.
- Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus zum Monatsbeginn.
- Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils einen weiteren Monat, sofern keine Kündigung erfolgt.
- Die Kündigungsfrist beträgt 7 Kalendertage vor Monatsende.
- Monatlich kündbare Leistungen ohne Mindestlaufzeit sind nur bei ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung möglich.
- Eine vorzeitige Kündigung während der Mindestlaufzeit entbindet nicht von der Zahlungspflicht für den vereinbarten Zeitraum.
- Kündigungen müssen schriftlich oder per E-Mail an info.localshift@gmail.com erfolgen.

§ 14 Stornierung & Widerruf B2B-Kunden: Kein gesetzliches Widerrufsrecht. B2C-Kunden:

- Sofern Leistungen für Verbraucher angeboten werden, gilt ein 14-tägiges Widerrufsrecht.
- Bei digitalen Leistungen entfällt das Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung, sofern der Kunde ausdrücklich zustimmt (§ 356 Abs. 5 BGB).

§ 15 Datenschutz Alle Daten werden streng vertraulich gemäß DSGVO und BDSG verarbeitet. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung auf der Website.

§ 16 Schlussbestimmungen

- Erfüllungsort ist Berlin.
- Gerichtsstand für Unternehmer ist Berlin.
- Es gilt deutsches Recht.
- Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Aktualität & Änderungen Es gilt stets die aktuelle Fassung der AGB. Änderungen werden vorab angekündigt. Diese AGB ersetzen alle früheren Fassungen.